

### **3 Sozial- und Selbstkompetenzen**

Die Sozial- und Selbstkompetenzen ermöglichen den BKC EBA, die Beziehungen zu anderen Personen zu gestalten und Herausforderungen in Kommunikations- und Teamsituationen sicher und selbstbewusst zu bewältigen. Dabei stärken sie ihre Persönlichkeit und sind bereit, an ihrer eigenen Entwicklung zu arbeiten.

#### **3.1 Eigenverantwortliches Handeln**

In ihrem Arbeitsbereich und bei ihren Aufgaben sind die BKC EBA mitverantwortlich für die Arbeitsergebnisse und die betrieblichen Abläufe. Sie sind bereit, diese mitzugestalten, zu verbessern, in ihrem Verantwortungsbereich Entscheide zu treffen und gewissenhaft zu handeln.

#### **3.2 Lebenslanges Lernen**

In der globalisierten Wirtschaft mit wechselnden Kundenbedürfnissen ist der Wandel ausgeprägt. Anpassungen an die sich rasch wechselnden Bedürfnisse und Bedingungen sind eine Notwendigkeit. Die BKC EBA sind sich dessen bewusst und bereit, laufend neue Kenntnisse und Fertigkeiten zu erwerben und sich auf lebenslanges Lernen einzustellen. Sie sind offen für Neuerungen, gestalten diese und den Wandel auch mit kreativem Denken mit und stärken damit ihre Arbeitsmarktfähigkeit und ihre Persönlichkeit.

#### **3.3 Kommunikationsfähigkeit**

Die adressatengerechte und situativ angemessene Kommunikation ist bei allen Aktivitäten im Betrieb von Bedeutung. Die BKC zeichnen sich aus durch Offenheit und Spontaneität. Sie sind gesprächsbereit, verstehen die Regeln erfolgreicher verbaler und nonverbaler Kommunikation und wenden sie selbstbewusst an.

#### **3.4 Konfliktfähigkeit**

Im beruflichen Alltag des Betriebes, wo sich viele Menschen mit unterschiedlichen Auffassungen und Meinungen begegnen, kommt es gelegentlich zu Konfliktsituationen. Die BKC EBA sind sich dessen bewusst und reagieren in solchen Fällen ruhig und überlegt. Sie stellen sich der Auseinandersetzung, akzeptieren andere Standpunkte, diskutieren sachbezogen und suchen nach konstruktiven Lösungen.

#### **3.5 Teamfähigkeit**

Die zielorientierte und effiziente Arbeit im Betrieb ist nur dann möglich, wenn der Einzelne im Team produktiv zusammenarbeitet. Die BKC EBA sind fähig, im Team zielorientiert und effizient zu arbeiten, sie beherrschen die Regeln, wie Teams gut zusammenarbeiten und haben Erfahrung in erfolgreicher Teamarbeit.

#### **3.6 Umgangsformen**

Die BKC EBA pflegen bei ihrer Tätigkeit unterschiedliche Kontakte mit Mitmenschen, die jeweils bestimmte Erwartungen an das Verhalten und die Umgangsformen ihrer Kontaktperson haben. Die BKC EBA können ihre Sprache und ihr Verhalten der jeweiligen Situation und den Bedürfnissen der Gesprächspartner anpassen und sind pünktlich, ordentlich und zuverlässig.

#### **3.7 Belastbarkeit**

Die verschiedenen Anforderungen im Betrieb sind vielfach mit körperlichen und geistigen Anstrengungen verbunden. Die BKC EBA können mit Belastungen umgehen, indem sie die ihnen zugewiesenen und zufallenden Aufgaben ruhig und überlegt angehen. In kritischen Situationen bewahren sie den Überblick oder holen sich geeignete Unterstützung. Bei besonderen Anlässen sind sie bereit, einen überdurchschnittlichen Arbeitseinsatz zu leisten.